

Política de Cookies

Uso de cookies y tecnologías similares en el portal **Respuestas360** (respuestas360.net).

Portal: respuestas360.net

Versión: 1.0.0

Vigencia: 1 de septiembre de 2026

Actualización: agosto de 2026

Ámbito: Nacional — Ecuador

1. Qué son las cookies

Una cookie es un pequeño archivo que el portal almacena en el navegador del usuario para recordar información sobre su visita. Se utilizan también tecnologías equivalentes, como el almacenamiento local del navegador.

El portal **Respuestas360** (respuestas360.net) es operado por **CALLIX S.A.S.**, con RUC 1793216661001, domicilio en De los Rieles y de los Olivos, Quito, Pichincha, Ecuador, teléfono 0998456339 y correo de contacto privacidad@callix.co (en adelante, «el Operador»).

2. Categorías utilizadas

CATEGORÍA	FINALIDAD	DURACIÓN
Técnicas o necesarias	Mantienen la sesión del usuario y protegen los formularios frente a envíos fraudulentos. Son imprescindibles para el funcionamiento del portal y no requieren consentimiento.	Sesión
Preferencias	Recuerdan al usuario ya registrado para no volver a solicitarle los mismos datos en visitas posteriores.	Hasta 12 meses
Seguridad y prevención de fraude	Verifican que la interacción proviene de una persona y no de un sistema automatizado, mediante el servicio de verificación integrado en el portal.	Según el proveedor del servicio
Analíticas	Miden de forma agregada el uso del portal para mejorar su rendimiento y contenidos. Solo se activan si el usuario las acepta.	Hasta 24 meses

3. Cookies de terceros

El portal integra un servicio externo de verificación antifraude que puede instalar cookies propias de su proveedor. Dichas cookies se rigen por las políticas de privacidad del proveedor correspondiente y se utilizan exclusivamente con fines de seguridad.

4. Gestión y revocatoria

Al entrar en el portal se muestra un aviso que permite **aceptar todas las cookies** o **conservar únicamente las necesarias**. La elección se guarda en una cookie propia durante 12 meses; para

volver a decidir basta con eliminar las cookies del portal desde el navegador.

El usuario puede además bloquear o eliminar en cualquier momento las cookies ya instaladas desde la configuración de su navegador. El bloqueo de las cookies técnicas puede impedir el correcto funcionamiento del portal.

5. Datos personales

Cuando la información recogida mediante cookies permita identificar al usuario, su tratamiento se rige por el Aviso de Tratamiento de Datos Personales del portal. Consultas: privacidad@callix.co.

6. Actualizaciones

Esta política puede actualizarse cuando cambien las cookies utilizadas o la normativa aplicable. La versión vigente es siempre la publicada en el portal.

Respuestas360 · respuestas360.net — documento propio de este portal.

CALLIX S.A.S. — RUC 1793216661001. De los Rieles y de los Olivos, Quito, Pichincha, Ecuador. Teléfono 0998456339. Contacto: privacidad@callix.co.

Documento elaborado conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (R.O. Supl. 459, 26/05/2021), su Reglamento General (D.E. 904, 2023) y la normativa vigente de la Superintendencia de Protección de Datos Personales. No constituye asesoramiento jurídico.